

## キャンプ場よくある質問Q&A

お問合せの前にまずこちらをご参考にして下さい。

### 【キャビン・バンガロー・オートサイト予約について】

Q、予約はいつから出来ますか？

A、2022年シーズン予約の開始日は、

『4月1日 オンライン予約開始 AM8:30から』となります。

宿泊日より3か月前からの予約が可能となります。

例えば、 **【8月3日宿泊したい場合】→【5月3日より開始】**となります。

予約サイトは、PM0:00～(24時間可能)、営業日のみ電話予約はAM8:30～17:00までとなります。休業日はお電話でのお問合せは行っておりません。

キャンプ場の正式オープン、4月23日(土)を予定しております。今シーズンは**平日休業・土日祝営業**となります。**夏休み期間は毎日営業**となります。詳しくは、『営業日カレンダー』をご確認ください。

ご予約・キャンセルについてはお客様の方で責任をもってお手続きをしていただくこととなります。

※団体利用の場合は、メールにてお受けしております。

また、同一グループによる複数日程のご予約や仮押さえは他のお客様のご迷惑になるため禁止させていただきます。

Q、キャンセルはできますか？

A、キャンセルは、前日の17:00まででしたら料金はかかりません。

それが過ぎますと、キャンセル料宿泊費の50%がかかります。サイトより予約した場合は前々日まででしたらご自身のマイページよりキャンセルが可能です。それ以降は、お電話かホームページのお問い合わせフォームよりご連絡をお願い致します。

ただし、平日は基本休業しておりますのでお電話は受付ておりません。その場合はお問合せフォームよりお願い致します。メールお問合せ・お電話が混雑する時期もございますのでお早めにご判断下さい。

Q、天気が悪い場合は、当日のキャンセルはできますか？

A、キャンセルはできますが料金が発生いたします。詳しくは、公式ホームページのキャンプページ『キャンセルの取り扱いはこちら』をご覧ください。

Q、キャンセル待ちはできますか？

A、できません。『予約サイト』の空き状況カレンダーを確認の上ご予約をお勧めいたします。

Q、キャビン・バンガロー・オートサイトの番号指定はできますか？

A、できません。大まかな「小さい子がいるので端が良い」「足が不自由なのでトイレ近くが良い」などのご要望はお伺いいたします。

ただし、前後日の宿泊の状況によっては、ご希望に添えられない場合もございます。『景色が良いところが良い』とのお声をいただくこともございますが、こちらのケースに関しましても人によって主観が異なる事もありますのでご希望に添えられない場合がございます。お問合せメールでのご指定も受付けておりません。トラブル防止のためご理解とご協力をお願い致します。

Q、ペットサイトは『予約サイト』で予約できますか？

A、お電話のみとなります。営業日にお電話対応となりますので、営業日カレンダーをご確認の上お電話ください。

Q、フリーサイトは予約できますか？

A、できません。当日AM8:30より随時受付しています。

Q、予約サイトでうまく予約が出来ません。

A、わからない点はお電話でご案内させていただきます。

操作に不慣れな場合は間違えに繋がる可能性もございますので、その場合はそのままお電話にてご予約を受付させていただきます。ただし、休業している場合は、お電話での対応は致しかねます。

Q、友達が予約しているので、友達の隣のサイトにしてほしい。

A、基本的にはできません。

1人のお名前でも1つのご予約・2サイト以上でご予約をされた場合は、必ず近くのサイトで設定を致します。別々のご予約や別のお名前でご予約をされている場合は、サイトが離れてしまう可能性がありますのでご注意ください。

Q、予約の変更やキャンセルをするにはどうすればよいでしょうか？

A、基本的には、お客様自身で行っていただきます。ご予約時に『予約完了メール』が自動返信されます。

## 【キャンプ場使用について】

Q、チェックインは17:00を過ぎても出来ますか？

A、基本できません。17:00以降はお断りしております。お時間が過ぎますと、ご宿泊できない可能性がございます。時間に余裕をもってお越し下さい。

Q、チェックインは早めに出来ますか？

A、『フリーサイト』は『8:30～17:00』までのお手続きとなります。

『キャビン』『バンガロー』『オートサイト』については、チェックインは『13:00～17:00』までとなります。

前日に空きがあり、営業準備が出来ている状態であれば『デイキャンプ料』をお支払いの上で、チェックインが可能です。

空きがない状況であったり『デイキャンプ料』のお支払いがなければチェックインを早めることはできませんのでご注意ください。無料でチェックインを早めることはできません。

Q、チェックアウトは、10:00以降でも出来ますか？

A、できます。10:00以降の場合は、デイキャンプ料を頂戴いたします。

尚『キャビン・バンガロー』『オートサイト』につきましては、当日にご予約が埋まっている場合は、デイキャンプ自体お断りしておりますのでご了承願います。

Q、フリーサイトでの車中泊は出来ますか？

A、フリーサイトではできません。オートキャンプ場にてサイト料をお支払いの上でオートサイトをご利用下さい。

Q、中学生・高校生だけでキャンプしたいです。

A、基本は保護者(20歳以上)の同伴が必要です。当日保護者のご連絡先・現在通学している学校の連絡先を控えさせていただきます。お客様同士によるトラブルが発生した場合は、当施設では一切責任を負いかねますのでご注意ください。

Q、団体でキャンプがしたいです。

A、15名以上でのご利用の場合は、必ずお電話で事前にお申し出ください。団体様用のご利用方法や注意事項などご案内させていただきます。必要書類を送らせていただきます。当日、連絡なしでの団体利用はご遠慮ください。場合によってはお断りさせていただきますので十分にご注意下さい。

Q、夜間焼肉だけで利用したいです。深夜に帰ります。

A、できません。 当施設は、キャンプ宿泊の方が優先となります。デイキャンプ・BBQなどで利用のお客様は必ず17:00までにご退園ください。駐車場も防犯上施錠させていただきますので出入りができません。

Q、フリーサイトで友達がキャンプをして、私はBBQをして夜間帰ります。無料で利用できますか？

A、基本キャンプ場の夜間の利用は、宿泊者専用となります。そのため17:00以降は宿泊料金がかかるため、有料となります。17:00以降利用の場合は宿泊とみなしキャンプ使用料が発生いたします。

オートサイトは、利用人数の制限がないので料金内で利用できます。ただし、森林公園キャンプ場・オートキャンプ場ともに出入りの制限は最大22:00までになりますので、日帰りの場合も22:00にはご退園願います。

Q、キャンプ場に虫はいますか？虫のいない所でキャンプしたいです。

A、虫はいます。刺す虫(蚊・ブヨ・蜂)などもあります。虫のいない所を指定させるお客様もおりますが、基本は山の中のキャンプ場になりますので難しいです。できれば、事前に虫よけの対策をしてからお越しください。管理棟にて『虫よけスプレー』『蚊取り線香』など販売もごさいます。

Q、カブトムシ・クワガタなどはいますか？

A、います。サイクリングロードや『森のゆ花神楽』にあります『コテージの森』などに生息しています。特にお盆時期などに多く見ることができます。

Q、桜はいつ咲きますか？

A、その年にもよりますが、おもに4月下旬～ゴールデンウィーク終わりごろ咲き始めます。ゴールデンウィークが終わってから満開になることが多いです。

Q、キャビン・バンガローに、トイレ・シャワー・電化製品はついていますか？

A、ついていません。基本建物内には付属しているものではありません。トイレ・炊事場は屋外にごさいます。シャワーは、管理棟にごさいます。寝具類はお持ち込みいただくか、レンタル品を事前にお申込みください。施設のお迎えには『ホテル森のゆ花神楽』の温泉施設で日帰り入浴(有料)が利用できます。

Q、キャビン・バンガローに、寝具は付いていますか？

A、付いておりません。お持ち込みしていただくか、当施設のレンタル寝具をご利用下さい。レンタルを利用する場合は、事前のご予約をお願い致します。

Q、ペットを連れてキャンプがしたいです。

A、ペットをお連れの方は『ペットフリーサイト』でのご利用のみとなります。オートサイト・キャビン・バンガロー・一般フリーサイトは入場事態お受けできません。入場を確認した場合はご退園いただく場合がありますのでご注意ください。

Q、ペットを駐車場の車に入れ、ペットサイト以外でキャンプがしたいです。車から降ろさないで大丈夫ですね？

A、ペットサイト以外は、入場事態お断りしております。よってペットを降ろさない場合も同様となります。

Q、ペットサイトにキャンピングカーは入れますか？

A、ペットサイトには入れません。ペットフリーサイトおよび一般フリーサイトでは車中泊をお断りしております。

Q、ペットサイトを利用したいのですが、必要書類がありません。

A、必ず必要となります。当日書類がない場合は宿泊できない可能性がございますのでご注意ください。事前に準備をお願い致します。

Q、ペットサイトの予約はどのようにしたら良いでしょうか？

A、営業日にお電話の対応をさせて頂いております。ネットのご予約はできませんのでご了承願います。

Q、オートサイト・キャビン・バンガローはどれぐらいの電圧の電化製品が利用できますか？

A、『A・Bサイト 20A』『Cサイトは30A』『臨時サイト 電源なし』『ミニキャビン・フローレキャビン 30A』  
森林公園『6人キャビン 20A』『4人用バンガロー 20A』『2人用 電源なし』となっております。  
製品にもよりますが、『ヘアドライヤー 12A』『炊飯ジャー 13A』『電気ストーブ 10A』『IHコンロ14A』など  
となっております。併用するとブレーカーが落ちる可能性もございますのでご注意ください。

Q、キャビン・バンガロー内で調理は火気を利用して調理は出来ますか？

A、できません。建物内は火気厳禁となります。タバコもご遠慮ください。屋外用の『BBQコンロ』などレンタルも  
ございますのでそちらをご利用下さい。

Q、4人用バンガローは5名以上で宿泊できますか？

A、4人用バンガローは4畳ほどの大きさとなります。最適人数は4名様までとなります。5名以上になると  
かなり手狭になりお勧めしておりません。当日狭いとの理由ではキャンセル料が発生いたします。追加の場合  
は追加料は1名500円発生します。十分ご検討の上ご予約下さい。

Q、ロフト付き 6 人用キャビンは、7 名以上で宿泊できますか？

A、最大10名ぐらいまでは収容可能です。床でご就寝していただけます。6 名以降より 1 名追加料 500 円を頂戴いたします。寝具は付いておりませんので、ご準備をお願い致します。

Q、森林公園のキャビン・バンガローの横にテント・タープは張れますか。

A、駐車スペースに張ることが可能です。ただし、駐車スペースの車は共同駐車場に移動していただけます。2人用バンガローには駐車スペースはありませんので建物から離れた位置に張っていただけます。テント・タープを張る場合は、テント張料¥400を頂戴いたします。チェックインの際にお申し出ください。

Q、レンタルのテントはありますか？

A、あります。『スクリーンテント・タープ』は森林公園・オートキャンプ場でお貸しできます。

『4人用・5人用テント』は『オートキャンプ場専用タイプ』になります。こちらを利用する場合はA・B・C・臨時サイトも同時にご予約が必要です。どのタイプも事前に当施設スタッフが事前に設置となりますので、チェックインは14:00～となります。ご利用の際は必ず前日までのご予約をお願い致します。フリーサイトでは『4人用・5人用テント』はレンタルしておりませんのでご注意ください。

Q、オートサイトでは、テントはいくつ張れますか？

A、 4～5人用テントの場合

A・Bサイト 2張～3張

Cサイト 3張～4張

臨時サイト 1張～2張

ミニキャビン 1張

フローレ4人用キャビン 1張

フローレ6人用キャビン 1張～2張

張り方や品物によっても異なりますのでご注意ください。

Q、オートサイト・キャビン・バンガローは、車を何台停められますか？

A、

A・Bサイト 料金内1台  
追加1台¥500  
最大 普通車2台まで駐車可能  
駐車スペース 4m×7m

※牽引タイプのキャンピングカーは、牽引車も1台としてみなす。  
※駐車場に入りきらなければ共同駐車場へ移動

Cサイト 料金内2台  
追加1台¥500  
最大 普通車4台まで駐車可能  
駐車スペース 4m×12m

※牽引タイプのキャンピングカーは、牽引車も1台としてみなす。  
※駐車場に入りきらなければ共同駐車場へ移動

臨時サイト 料金内1台  
2台目以降駐車不可  
駐車スペース 8m×12m

※牽引タイプのキャンピングカーは、牽引車も1台としてみなす。  
※駐車場に入りきらなければ共同駐車場へ移動

フローレ6人・4人キャビン・ミニキャビン  
料金内1台  
2台目以降駐車不可

※牽引タイプのキャンピングカーは、牽引車も1台としてみなす。  
※駐車場に入りきらなければ共同駐車場へ移動

ロフト付き6人用キャビン・4人用バンガロー  
料金内1台  
2台目以降駐車不可

※通路が狭いためキャンピングカーの入場不可  
※駐車場に入りきらなければ共同駐車場へ移動

2人用バンガロー 駐車不可  
荷物の搬入時は車の乗り入れ可  
搬入終了後は共同駐車場

上記の内容が、守られていない場合はスタッフが注意する場合がございます。必ずスタッフの指示に従ってください。従わない場合はご退園いただく可能性がございます。

Q、手ぶらでキャンプは出来ますか？

A、テントのレンタルや、キャンプ用品のレンタルがございます。在庫数は限られておりますので、事前のご予約をお勧めしております。詳しくはホームページをご確認の上ご検討をお願い致します。

Q、フリーサイトでの荷物の搬入はどうすれば良いですか？

A、リヤカーを設置しておりますのでご利用下さい。お車での入場・搬入はできませんのでご注意ください。

Q、クレジットカードや電子マネーは使えますか？

A、使えません。現金のみの対応となっております。



Q、大型バスで利用したいのですが出来ますか？

A、『ひがしかぐら森林公園』は、混雑時期は大型バスの入場をお断りしております。駐車場の出入り口通路が大変狭いため事故の原因となるためです。また、『オートキャンプ場フローレ』につきましてもサイト内の駐車スペースに入りきらない場合入場をお断りしております。

## 【BBQコーナー・BBQについて】

Q、予約なしで利用できますか？

A、空きがあれば可能ですが、予約で埋まる場合もありますのでご予約をお勧めしております。

ご予約は営業日のお電話で受付しております。

Q、手ぶらでBBQは出来ますか？

A、当施設では『食材』の販売は行っておりません。売店では『炭』『焚き付け』『焼網』などの販売は行ってあります。10～15分圏内でスーパーがございます。食材はそちらでご購入の上お越しください。

Q、BBQコーナー利用の際は何か必要ですか？

A、BBQコーナーは、『網付き』『テーブル』『席』『コンロ』が設置されている場所になります。屋根がありますのである程度の雨天でもご利用が可能です。1コーナー約10名前後でご利用できます。

それ以外の、食材・炭などの焼肉に必要な物品は事前にご準備下さい。売店では、『炭』『焚き付け』『焼網』などを販売しております。食材の販売はございません。

Q、自分でコンロなど持ってきてBBQ出来ますか？

A、できます。ただしフリーサイトでのデイキャンプは17:00まで、オートサイトのデイキャンプは16:00まで、宿泊者は22:00までとなります。レンタル用のコンロもございます。夏休み期間以外、平日休業しております。休業の場合は、BBQはできません。

## その他の利用について

Q、釣りは出来ますか？

A、できません。園内では釣りは禁止です。

Q、キックボードは使用できますか？

A、できます。ただし、園内は様々な方が利用されます。十分に安全に配慮していただいた上でご利用下さい。

Q、ドローンは使用できますか？

A、できません。ドローン飛行・ドローン飛行での撮影はともにできませんのでご注意ください。

Q、花火は出来ますか？

A、できます。園内にあります花火指定場所をご利用下さい。手持ち花火のみ利用が出来ます。

Q、音響設備(カラオケ・楽器・ラジカセ・メガホン)などは利用できますか？

A、利用できません。静かにキャンプされる方のご迷惑となりますのでご遠慮下さい。

Q、焚火は出来ますか？

A、焚火台をご使用の上ご利用できます。レンタルもあります。薪(1束¥500)の販売もございます。

直火禁止です。