

## ご予約のキャンセルについて 2024年シーズン

ひがしかぐら森林公園キャンプ場および、オートキャンプ場フローレでは、当日キャンセルについてキャンセル料金が発生いたします。

事情により、ご予約をキャンセルされる場合は必ず「宿泊予定日前日の 17 時」までにお電話またはお問合せメールにてご連絡ください。それ以降は当日のキャンセル扱いとなります。

※事情とは、「子供の発熱」「急な仕事」「天候不順」等、お客様都合である場合。

※ネット予約をご利用のお客様は、ご自身のアカウントでのキャンセルをお願いします。マイページからは前々日まで可能となります。ご自身のご予約はご自身の管理でお願い致します。

当日キャンセルになってしまった場合は、下記の口座へ 10 日以内にキャンセル料金を直接お振込み下さい。

【キャンセル料お振込み先】 ※振込手数料はお客様のご負担となります。

\* 北央信用組合〔東神楽支店〕 \* 普通 8471663 \* 名義：有限会社 ブルーメン（ユウ）ブルーメン

## キャンセル料金について

当日キャンセル・・・ご予約いただいたオートサイトまたは建物、レンタルテントご利用料金の 50%

【例】

オートサイト A サイトを当日キャンセルした場合・・・2,150 円（A サイト利用料金の 50%）

※キャンセル料金については、個人の都合はもちろんです。雨天の場合でも発生いたします。

## キャンセル料金の充当について

当日キャンセルにより、お振込みいただいたキャンセル料金については当該年度キャンプ場営業期間中のご利用であればご利用料金に充当させていただきます。

その際には、「振込領収書」「振込控え」等の振り込んだことがわかる資料の提出が必要となりますので、大切に保管してください。ネットバンキングでは、控えが発行されませんのでお気お付け下さい。携帯などの写真等ではお受けしておりません。

## 悪天候時のキャンセルについて

1. 旭川地方気象台において「暴風」「大雨」「大雨洪水」警報が発令されている場合ご連絡いただければ、キャンセル料はいただきません。

2. キャンプ場到着時または利用中に「暴風」「大雨」「大雨洪水」警報が発令された場合受付前であれば、キャンセル料はいただきません。

受付後の場合、いただいた料金分を次年度まで有効の利用券でお返しさせていただきます。

※現金での返金はしておりませんので、予めご了承ください。