

## ご予約のキャンセルについて

ひがしかぐら森林公園キャンプ場および、オートキャンプ場フローレでは、当日キャンセルについてキャンセル料金が発生いたします。

事情により、ご予約をキャンセルされる場合は必ず「宿泊予定日前日の17時」までにお電話にてご連絡ください。

※事情とは、「子供の発熱」「急な仕事」「天候不順」等、お客様都合である場合。

※**ネット予約をご利用のお客様は、ご自身のアカウントでのキャンセルをお願いします。**

当日キャンセルになってしまった場合は、下記の口座へ10日以内にキャンセル料金を直接お振込み下さい。

【キャンセル料お振込み先】 ※振込手数料はお客様のご負担となります。

\*北中央信用組合〔東神楽支店〕 \*普通 8471663 \*名義：有限会社 ブルーメン（ユウ）ブルーメン

## キャンセル料金について

当日キャンセル・・・ご予約いただいたオートサイトまたは建物、レンタルテントご利用料金の50%

【例】

オートサイト Aサイトを当日キャンセルした場合・・・2,150円（Aサイト利用料金の50%）

※キャンセル料金については、個人の都合はもちろんですが雨天の場合でも発生いたします。

## キャンセル料金の充当について

当日キャンセルにより、お振込みいただいたキャンセル料金については当該年度キャンプ場営業期間中のご利用であればご利用料金に充当させていただきます。

その際には、「振込領収書」「振込控え」等の振り込んだことがわかる資料が必要となりますので、大切に保管してください。

## 悪天候時のキャンセルについて

1. 旭川地方気象台において「暴風」「大雨」「大雨洪水」警報が発令されている場合

ご連絡いただければ、キャンセル料はいただきません。

※トラブル防止のため、必ずお電話でご連絡ください。

2. キャンプ場到着時または利用中に「暴風」「大雨」「大雨洪水」警報が発令された場合

受付前であれば、キャンセル料はいただきません。

受付後の場合、いただいた料金分を次年度まで有効の利用券でお返しさせていただきます。

※現金での返金はしておりませんので、予めご了承ください。